

White Paper

KMU-UP! **Die professionelle IT-Komplettlösung für KMU**

März 2006, © InterSolutions GmbH



Alle Rechte vorbehalten. Alle erwähnten Marken, Dienstleistungsmarken und Logos sind für die entsprechenden Firmen rechtlich geschützt und unterliegen dem Urheberrecht sowie auch anderen Gesetzen zum Schutz des geistigen Eigentums. Das Fehlen von Kennzeichnungen geschützter Marken bedeutet nicht, dass es sich um einen freien Namen, ein freies Bild oder einen freien Text im Sinne des Markenzeichnungsrechts handelt.

DIE PRAXIS LÄSST GRÜSSEN



Trotz der verbesserten IT-Produkte in den letzten Jahren trifft man in der Praxis leider oft ungenügend gemanagte IT-Infrastrukturen an.

So beklagen sich Kunden über Spam-Mails und Spyware, über nicht funktionierende VPN-Verbindungen zu Firmen-Niederlassungen oder über unbekannte Fehlermeldungen auf dem Server, die sich dann als schwerwiegend herausstellen. Der leitende Administrator hat alle Hände damit zu tun, neben den sonst – zur Gewohnheit gewordenen – üblichen Supportarbeiten, die akuten Probleme zu analysieren. Daraus folgen Arbeitsausfälle für die betroffenen Mitarbeiter, Demotivation und Unverständnis für die nicht funktionierende Informatik.

Dass es auch anders gehen könnte, können Sie, lieber Kunde, sicher aus den vollmundigen Marketing-Broschüren von bekannten Produkten bereits auswenig nachzitiieren. Und Sie fragen sich sicher: Warum funktioniert die Umsetzung in der Praxis dennoch nicht?

Gegenfrage: Haben sie ein aktuelles, schematisches Abbild ihrer Netzwerk-Infrastruktur? Haben Sie ihr Securitykonzept aufgrund des Updates auf Windows XP Service Pack 2 aktualisiert? Beinhaltet es auch die Laptop-Konfiguration, wenn Sie sich von zu Hause aus ins Geschäft verbinden?

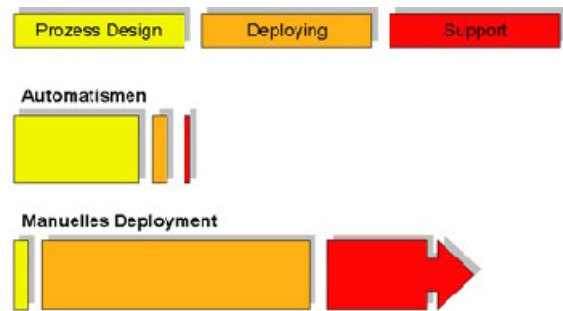
Falls Sie alle diese Fragen mit Ja beantworten können, gratulieren wir Ihnen und falls nicht, können wir Sie trösten: So wie Ihnen geht es den meisten KMU. Dem IT-Verantwortlichen fehlt aufgrund des Tagesgeschäfts oft schlichtweg die Zeit, um die zeitraubenden Dokumente zu aktualisieren, geschweige denn, die daraus resultierenden Schulungs-Workshops für die Mitarbeiter zu organisieren.

QUALITÄTSSICHERUNG

Die Qualitätssicherung spielt in jedem Betrieb eine wichtige Rolle. Dies betrifft nicht nur die Business-Produktionsprozesse, sondern auch die IT-Infrastruktur. Aus diesem Grund ist es entscheidend, dass auch bei Informatik-Prozessen verschiedene Mechanismen von Anfang an zur Qualitätssicherung enthalten sind und greifen. In jeder IT muss jeweils die Bestrebung priorisiert werden, möglichst viele Komponenten (Betriebssystem, Tools, Applikationen, Daten, etc.) standardisiert und automatisiert aufzubauen.

Kurzfristig entstehen durch Automatisierungen Zusatzaufwände. Betrachtet man allerdings die gesamten IT-Kosten, so amortisiert sich der

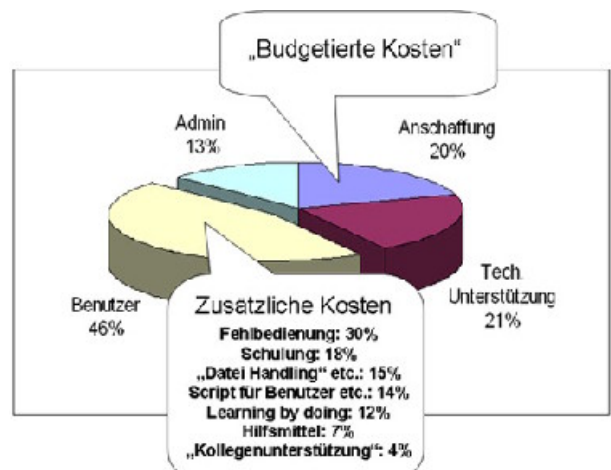
Automatisierungsaufwand mit den heutigen Werkzeugen innert kurzer Zeit und vermindert zudem künftige Supportfälle um ein Vielfaches.



Automatisierte Deployment Technologien können die Kosten einer manuellen Migration um 55% reduzieren!

Auszug Gartner Group

Legen Sie als Kunde zudem bei einer Lösungseinführung Wert auf eine tiefere Schulung ihrer Mitarbeiter: Sie werden es nicht bereuen! Unabhängige Studien haben aufgezeigt, dass neue Produkte oft rasch und erfolgreich eingeführt wurden, die Benutzer allerdings weiterhin nur diejenigen Funktionen genutzt haben, welche sie bislang schon kannten. Neue Mechanismen sind oftmals gar nicht bekannt oder werden – aufgrund eines raschen Augenscheinurteils - als zu kompliziert und daher unbrauchbar hingestellt. Mit professionellen „Information Worker“-Schulungen liesse sich die Gesamtproduktivität um 20% erhöhen und zudem auch die Motivation jedes einzelnen Mitarbeiters.



Auszug Gartner Group

DAS RAD NICHT NEU ERFINDEN

Das Einführen einer neuen Lösung muss sorgfältig geplant sein.

Bei der Entwicklung einer Gesamtlösung empfiehlt es sich, den Markt auf bereits vorhandene Teillösungen und Komponenten zu analysieren. Ein gewichtiger Vorteil von Komponenten ist der Umstand, dass sich andere Firmen bereits Gedanken zu einer spezifischen Problemkonstellation gemacht haben.

Diese Eigenschaft kann man sich bei der Realisierung einer Gesamtlösung zu Nutze machen. Man profitiert vom bereits Erreichten und Bewährten und verringert so das Risiko bei einer kompletten Neuentwicklung.

SMALL BUSINESS SERVER 2003 –

DER BESTE INVESTITIONSSCHUTZ

Die IT-Infrastruktur eines erfolgreichen Unternehmens wächst mit Ihren individuellen Bedürfnissen und lässt sich jederzeit flexibel an sich verändernde Marktbedingungen anpassen. Microsoft hält für KMU eine massgeschneiderte Produktpalette bereit, welche es erlaubt, flexibel auf unterschiedlichste Anforderungen zu reagieren.

Angefangen beim Fundament, dem Microsoft Small Business Server, über das Standard-Betriebssystem Windows XP bis zur Office Umgebung bekommt man alles aus einer Hand. Sogar die Schnittstellen für eine Einbindung von CRM- und E-Business-Daten sind bereits vorbereitet.



Die Vorteile im Überblick:

Microsoft Windows Small Business Server 2003

- Zentraler, sicherer Speicherort
- Optimierte Teamfunktionen
- Netzwerksicherheit mit Firewall

Microsoft Windows XP

- Vollständige Integration aller digitalen Medien
- Exzellente Kommunikationsmöglichkeiten
- Hohe Stabilität und Zuverlässigkeit

Microsoft Office System

- Integriertes System von Diensten und Lösungen
- Unterstützt und vernetzt Mitarbeiter
- Einfache Zusammenarbeit dank neuen Technologien

Microsoft Business Solutions CRM

- Einfach zu erlernen und zu bedienen
- Zugriff auf Kundeninformationen über Outlook und das Internet
- Automatisierte Vertriebs- und Serviceprozesse

Microsoft Business Solutions Navision

- Flexibilität dank modularem Aufbau
- Integrierte Entwicklungsumgebung
- Diverse E-Business-Schnittstellen

Jedes der aufgelisteten Produkte baut auf der bestens eingeführten und einfach zu bedienenden Microsoft Windows Oberfläche auf und lässt sich nach Bedarf integrieren und ergänzen. Das ist der beste Investitionsschutz für KMU – und das zu einem ausgezeichneten Preis-/Leistungs-Verhältnis.

KMU-UP!

Aufgrund der bei Kunden angetroffenen Bedürfnisse hat sich die InterSolutions entschlossen, eine innovative Komplettlösung für KMU zu entwickeln: KMU-UP!

Die Grundausstattung von KMU-UP! besteht aus einem Microsoft Small Business Server 2003 und fünf WindowsXP-Clients mit installiertem Microsoft Office. Mittels der in Enterprise-Umgebungen eingesetzten und bewährten Konzepten und Werkzeugen wird eine robuste Basis geformt, sodass typische „Problemherde“ schon gar nicht auftreten können.

Der Kundengewinn ist eine wieder kalkulierbar gewordene IT, eine verbesserte Wettbewerbsfähigkeit und ein höhere Motivation der Mitarbeiter.

Das Dienstleistungspaket KMU-UP! im Überblick:

Bewährte Standardkonzepte

- Netzwerk-, Server- und Client-Infrastruktur
- Security-Framework
- Collaboration
- Software-Releasemanagement
- Verwaltung von Lizenzen

Professionelles Engineering

- Abgestimmtes Hardwarebundle
- Automatisiert installierter Windows Small Business Server 2003 inkl. automatisiertem Active Directory Setup mit granularen Konfigurationsmöglichkeiten
- Automatisierte Installation von Windows XP Clients mit kundenspezifischen Konfigurationswünschen
- Automatisierte Installation von Softwarepaketen wie MS Office, Antivirus, etc.
- Robuste Backuplösung
- Update Services für Windows und Office Hotfixes

Praxis-Einführung

- Server Information Working: Schulung über die automatisierten Maintenance-Aufgaben wie Software Updates, Systemcheck, etc.
- Client Information Working: Schulungs-Workshop mit Tipps und Tricks zu den neuen Microsoft Werkzeugen

WEITERE DIENSTLEISTUNGEN

InterSolutions bietet Kunden, welche bereits eine bestehende IT-Infrastruktur haben und nur in einigen Bereichen Unterstützung von professionellen IT-Fachkräften brauchen, folgende weitere Dienstleistungspakete an:

Securityreview-Package:

Das „Securityreview“-Dienstleistungspaket richtet sich an Unternehmungen, in welchen vor allem Sicherheitsaspekte noch ungenügend abgedeckt sind und die Bewältigung von Spam-Mails und Virenattacken im Vordergrund steht.

Aufgrund der bisherigen Kundenbedürfnisse wurden folgende Dienstleistungen im Securityreview-Package gebündelt:

- Analyse der aktuellen Infrastruktur: Sicherheitsmechanismen nach innen und aussen (Firewall), Betriebssystem-Security, Berechtigungskonzept, Applikations-konfiguration-Security
- Professioneller Reviewbericht über entdeckte Schwachstellen, fehlerhaften Konfigurationen oder akuten Problematiken
- Massnahmenkatalog: Nach Priorität geordnete Empfehlungen für die nachhaltige Lösung von detektierten Schwachstellen

Stability-Package:

Vorhandene IT-Konzepte und deren Umsetzungen weisen in der Praxis oft klaffende Schwachstellen auf. Zum Teil fehlt zudem die Zeit oder Know-Howträger, um die Symptome richtig zu deuten und deren eigentlichen Ursachen nachhaltig anzupacken. Das „Stability“-Dienstleistungspaket richtet sich an Unternehmungen, welche ihre IT-Infrastruktur mit Hilfe von professionellen Fachkräften analysieren lassen möchten, um ihre Schwachstellen dann gezielt anhand des abgegebenen Massnahmenkatalogs zu eliminieren.

Mit dem Stability-Package erhalten Sie als Kunde einen ausführlichen Bericht und entsprechende Empfehlungen zu folgenden Review-Bereichen:

- Netzwerk-, Server- und Client-Infrastruktur
- Berechtigungskonzept
- Securitykonzept
- Deployment
- Ablagekonzept
- Backuplösung
- Lizenzmanagement

STEIGERN SIE IHRE BUSINESS-PRODUKTIVITÄT

Man kann unterschiedliche Wege einschlagen, um von einem Problem zu einer Lösung zu gelangen. Ob der gewählte Weg auch wirklich gut war, entscheidet sich meistens erst dann, wenn die Lösung im Betrieb eingeführt wurde. Korrekturen dann noch anzubringen, ist in der Regel aufwändig und teuer.

Auch als Microsoft Partner fühlen wir uns einzig und allein Ihnen, geschätzter Kunde, verpflichtet. Wir wollen die bestmögliche Lösung zu einem fairen Preis anbieten, welche Ihre Anforderungen voll und ganz abdeckt.

In zahlreichen erfolgreichen Kundenprojekten konnte InterSolutions ihr technisches Können und ihre Reputation als zuverlässiger und unabhängiger IT-Partner unter Beweis stellen.

Mit dem Small Business Server 2003 stellt Microsoft ein innovatives und günstiges Produkt zur Verfügung, welches wir für Sie mit integralen Dienstleistungen ergänzt haben.

KMU-UP! eliminiert bisher gekannte Mängel und Schwachstellen von IT-Infrastrukturen und macht Ihr Unternehmen sofort produktiver.

Steigern Sie die Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit ihres gesamten Unternehmens und prüfen Sie den Einsatz von KMU-UP! in ihrer Unternehmung.



Weitere Informationen erhalten Sie unter
www.intersolutions.ch

Intersolutions GmbH
Hauptstrasse 23
CH - 4142 Münchenstein

Mail: info@intersolutions.ch
Phone: +41 61 416 86 00
Fax: +41 61 416 86 01

KMU-UP! – Die professionelle IT-Komplettlösung für Ihr Unternehmen

Bewährte Standard-Konzepte		Standards und Sicherheit durch Automatismen	
<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzerberechtigungen	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatisierte Betriebssysteminstallation und -konfiguration
<input checked="" type="checkbox"/>	Zentrale Datenablage	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatisierte Installation der Businessapplikationen
<input checked="" type="checkbox"/>	Backuplösung	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatisierter Hotfix- und Securityupdate-Mechanismus für alle Microsoft Produkte (OS und Office)
<input checked="" type="checkbox"/>	Security und Patchmanagement	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatisierter Antivirus Update (täglich)
<input checked="" type="checkbox"/>	Infrastruktur- und Netzwerkdesign	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatisierter Datenbackup
		<input checked="" type="checkbox"/>	Speicherung des IST-Zustandes in unserer Konfigurations-Datenbank
Komplette Infrastrukturlösung			
Hardware		Software	
<input checked="" type="checkbox"/>	Server mit IDE RAID1	<input checked="" type="checkbox"/>	Windows Small Business Server 2003 Standard Edition [*]
<input checked="" type="checkbox"/>	Client PCs: Standard Office LAN PC, inkl. LCD Monitor	<input checked="" type="checkbox"/>	Windows XP Professional Client OS ^{**}
<input checked="" type="checkbox"/>	Netzwerk Laserdrucker	<input checked="" type="checkbox"/>	McAfee Antivirus Enterprise 7.x
<input checked="" type="checkbox"/>	USV für Server (Notstromüberbrückung)	<input checked="" type="checkbox"/>	Microsoft Office 2003 Basic (Word, Excel, Outlook) ^{**}
<input checked="" type="checkbox"/>	Netzwerkswitch, 8Port 100MBit	<input checked="" type="checkbox"/>	Office Viewers: Powerpoint, Visio
<input checked="" type="checkbox"/>	ADSL-Modem mit integrierter Firewall für den Internet-Zugriff	<input checked="" type="checkbox"/>	Business Tools: Adobe Acrobat Reader, Sun Java RTE
		[*] nur Server	^{**} nur Client
Installation und Einführung		Wartung und Unterhalt	
<input checked="" type="checkbox"/>	Assembling und Setup in unserem Betrieb	<input checked="" type="checkbox"/>	8 Stunden kostenloser Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Aufbau der kompletten Infrastruktur vor Ort, individuelle Konfiguration (1 Tag)	<input checked="" type="checkbox"/>	Optionale Supportverträge: Aktiv/Passiv (Alerting)
<input checked="" type="checkbox"/>	Ganztägiger Benutzer-Workshop Client-Plattform	<input checked="" type="checkbox"/>	Optionale Wartungspakete
Optionale Erweiterungen			
<input checked="" type="checkbox"/>	Erfassung und Einbindung der bestehenden Kundenumgebung	<input checked="" type="checkbox"/>	Supportvertrag (passiv): Next Business Day vor Ort (NBD)
<input checked="" type="checkbox"/>	Update auf Windows Small Business Server 2003 Premium Edition (SQL /ISA) und Konfiguration	<input checked="" type="checkbox"/>	Supportvertrag (aktiv): Monitoring und Alerting, inkl. NBD
<input checked="" type="checkbox"/>	Update auf Microsoft Office 2003 Professional	<input checked="" type="checkbox"/>	Wartungsvertrag: Infrastructure FreshUp
<input checked="" type="checkbox"/>	Konfiguration Microsoft Exchange Server 2003	<input checked="" type="checkbox"/>	Weitere Softwarepakete
<input checked="" type="checkbox"/>	Workshop für Server-Administrierung	<input checked="" type="checkbox"/>	Weitere Lizenzmodelle (Software Assurance, etc.)

Wir beraten Sie gerne über den optimalen Einsatz von optionalen Modulen zu KMU-UP! Verlangen Sie eine individuelle detaillierte Offerte, die Ihren Bedürfnissen entspricht.