



Ihr vSpezialist- Präzis. Kompetent. Ehrlich.

Economy? Business? First? Fliegen Sie InterSolutions-Support!

Heben Sie ab mit den Support-Dienstleistungen der InterSolutions GmbH und holen Sie dabei noch mehr aus Ihrer VMware Umgebung raus. Unsere Kunden schätzen die kompetente, zuvorkommende und äusserst praxisnahe Unterstützung für die VMware Lösungen vSphere (ESX), View und ThinApp. Prüfen Sie die Möglichkeiten und schützen Sie so direkt Ihre Investition.

Deep Dive-Support by InterSolutions

Grundsätzlich stehen zwei Support-Varianten zur Verfügung: Einerseits der Basis-Möglichkeit „Business Supply Support“ mit einer garantierten Reaktionszeit von zwölf Stunden. Andererseits der „Business Production Support“ für kritische System-Umgebungen mit einer garantierten Antwortzeit von maximal vier Stunden. Bei beiden Varianten stehen Ihnen pro Jahr mindestens vierzig Supportstunden zur Verfügung, welche Sie auch für Problemmanagement-Aufgaben wie z.B. Health-Checks oder das Aufzeigen von Performancetuning-Massnahmen einsetzen können.. Wir von der InterSolutions wollen damit unseren Kunden etwas bieten – damit ihre virtuelle Infrastruktur einfach nur läuft und läuft und läuft!

Unser Support Angebot gilt für die Produktesuiten VMware vSphere und VMware View inkl. VMware ThinApp.

Die Vorteile liegen auf der Hand:

- **flexible, wählbare Support-Varianten**
- **Garantierte Antwortzeiten**
- **Single Point of Contact für alle VMware-Produkte**

Unsere Erfahrung – Ihr Nutzen

InterSolutions begleitet die Kunden vor, während und nach der Umsetzung von Virtualisierungs-Projekten. Dabei werden Sie ausschliesslich von zertifizierten VMware Certified Professionals (VCP) unterstützt.



InterSolutions ist langjähriger VMware Enterprise Partner und wurde zudem mit dem begehrten Status des „Authorized Consultant“ prämiert. Ein weiterer Grund, weshalb Sie mit uns als Partner garantiert auf die richtige Karte setzen. Neben dem betriebswirtschaftlichen Fokus innerhalb von Projekten ist uns auch der Wissenstransfer zu Kunden eines der grössten Anliegen.

Für mehr Informationen zu unseren Dienstleistungen sowie den flexiblen Support-Möglichkeiten stehen wir Ihnen gerne telefonisch zur Verfügung. Sie erreichen uns unter +41 61 416 86 00.

Die Support-Varianten auf einen Blick

	Business Supply Support	Business Production Support
Preis pro Jahr (exkl. MwSt.)	CHF 9'000.-	CHF 12'800.-
Garantierte Reaktionszeit bei einer Kritikalität der Stufe 1 (flexible Reaktionszeiten verfügbar)	12 Stunden	4 Stunden
Kostenfreie Supportstunden	40 Stunden	40 Stunden
Ansatz zusätzlicher Stunden	Fr. 200.-	Fr. 200.-